

CONDICIONS GENERALS D'ÚS WEB I DE RESERVES

És important que Vostè llegeixi atentament les següents condicions generals d'Ús de la Web i del procés de contractació o reserva (les Reserves) de serveis d'hostalatge o allotjament vacacional (Serveis), perquè estigui correctament informat i accepti tant les condicions d'accés i navegació per la Web www.hotelpresident.cat, com el termes i condicions que regulen la contractació dels Serveis oferts per:

Titular: CABASPRE, S. A.

Domicili social: Valldebanador 31-37 08370 Calella (Barcelona)

NIF: A08249393

Telèfon: 937691991

Email: info@hotelpresident.cat

D'ara en endavant, "EL PRESTADOR".

1.- CONDICIONS GENERALS D'ÚS DEL PORTAL

L'accés per part de l'Usuari, d'ara endavant, "el Portal" o "Web", està condicionat a la lectura prèvia i acceptació d'aquestes CONDICIONS GENERALS D'ÚS, o les que estiguin vigents en el moment de l'accés. Si l'Usuari no estigués d'acord amb aquestes condicions d'ús, haurà d'abstenir-se d'utilitzar aquest Portal i d'operar en ell.

No obstant això, l'accés a determinats continguts pot trobar-se sotmès a determinades condicions particulars, que en tot cas seran mostrades pel PRESTADOR a l'Usuari, qui, en el seu cas, haurà d'acceptar-les de manera expressa.

Per la navegació pel Portal del PRESTADOR Vostè adquireix la condició d'USUARI. La navegació pel Portal, suposa l'acceptació com a USUARI de les condicions d'ús, sense perjudici de l'acceptació expressa per part de l'USUARI de les Condicions Generals de Contractació, la política de protecció de dades, així com, en el seu cas, de les Condicions Particulars, que pogués existir en relació amb la prestació dels serveis.

En qualsevol moment EL PRESTADOR podrà modificar la presentació i configuració de la Web, de la informació i documentació legal i dels serveis i continguts prestats, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 126 i 126 bis del Reial Decret 1/2007 de 16 de novembre.

Condicions aplicables sobre els enllaços i links:

Tots els continguts en aquest Portal són propietat del PRESTADOR, si bé, en cas d'enllaços ("links") a altres pàgines web gestionades per tercers, aliens al PRESTADOR, aquest no pot garantir el contingut o les informacions que es recullen en webs de tercers accessibles a través d'aquests enllaços, ni la correcció del seu contingut. En conseqüència, EL PRESTADOR queda eximit de qualsevol responsabilitat per danys i perjudicis de tota mena que puguin derivar-se de la utilització d'aquestes. No obstant això, si l'Usuari tingués coneixement efectiu que les activitats desenvolupades a través d'aquestes webs són il·legals, haurà de comunicar-ho al PRESTADOR que procedirà a deshabilitar l'enllaç.

Enllaços a altres pàgines web amb destinació al Portal del PRESTADOR

La informació disponible en el Portal, i que no està subjecta a un registre previ, és accessible per als usuaris, si bé queda terminantment prohibida la seva explotació comercial o amb finalitats publicitaris. Tampoc està permès reproduir, distribuir, transmetre, adaptar o modificar, amb qualsevol eina o qualsevol mitjà, ni els continguts d'aquest lloc web ni el seu disseny.

Queda prohibit l'accés al Portal per part dels menors d'edat. Si un menor accedís al Portal i/o es registrés en aquest, EL PRESTADOR presumirà que aquest accés s'ha realitzat amb l'autorització prèvia i expressa dels seus pares, o representants legals, sense perjudici que el PRESTADOR pugui realitzar les comprovacions que consideri oportunes.

EL PRESTADOR no es responsabilitza de la veracitat de les dades de registre facilitades per l'Usuari. L'Usuari es compromet i és l'únic responsable que la informació facilitada al PRESTADOR sigui adequada, veraç i precisa.

Condicions d'Ús del Portal

Seràn d'exclusiva responsabilitat de l'Usuari l'accés o la utilització del Portal amb finalitats il·legals o no autoritzats, i entre altres queda prohibit que l'Usuari realitzi les següents activitats:

- Fer ús del Portal per a la instal·lació o publicació de virus o programes o arxius perjudicials.
- Fer ús del Portal de manera que pugui provocar danys, interferències o defectes de funcionament en els sistemes informàtics del PROVEÏDOR.
- Trencar les mesures de seguretat i/o autenticació del Portal i/o de qualsevol xarxa connectada a aquest.
- Registrar-se amb identitat falsa, suplantant a tercers i/o realitzar qualsevol activitat que pugui confondre a la resta d'usuaris sobre la identitat origen d'un missatge.
- Fer ús del Portal per a recollir dades de caràcter personal d'altres usuaris.
- Impedir el desenvolupament adequat d'un esdeveniment, concurs, promoció o qualsevol altra activitat que el PRESTADOR decideixi realitzar a través del Portal.
- Saturar la infraestructura del Portal o els sistemes o xarxes del PRESTADOR, així com dels sistemes i xarxes connectats a aquest.
- Fer ús del Portal de manera que pugui atemptar amb la bona fe, la Llei, la moral o l'ordre públic.
- Qualsevol de les actuacions dutes a terme per l'Usuari en aquest sentit donaran dret al PRESTADOR a exercir les accions legals oportunes per a defensar els seus drets i a eliminar i/o bloquejar el compte de l'usuari, sense que aquest pugui sol·licitar cap indemnització per això.

Responsabilitats i garanties de l'ús del Portal

El PRESTADOR declara que ha adoptat totes mesures necessàries que l'estat de la tècnica i les seves possibilitats li permeten, per a garantir el bon funcionament del Portal, i reduir els errors del sistema i garantir la màxima seguretat als Usuaris, però no pot garantir els danys i perjudicis que causi a l'Usuari qualsevol persona que infringís les condicions que el PRESTADOR estableix en el seu Portal i/o les mesures de seguretat tècniques.

El PRESTADOR no garanteix als Usuaris la utilitat o rendiment de continguts del seu Portal.

EL PRESTADOR tampoc garanteix, en el seu cas, la licitud, fiabilitat, veracitat i utilitat dels continguts subministrats per tercers al seu Portal, garantint-la únicament respecte als continguts publicats en el seu Portal.

Drets de Propietat Intel·lectual i industrial

El PRESTADOR és titular i/o compta amb les llicències corresponents sobre els drets d'exploració de propietat intel·lectual i industrial sobre el disseny i programació del Portal, així com sobre els continguts oferts en aquest. En cap cas l'accés i/o navegació donarà dret a l'Usuari a servir-se de tals drets fora dels estrictament necessaris per a gaudir de la prestació del Servei d'acord amb les Condicions d'Ús.

Els continguts de la pàgina web, així com els drets d'autor i de propietat intel·lectual de la mateixa, pertanyen al PRESTADOR o als seus proveïdors de continguts. Vostè com a Usuari podrà accedir a la pàgina web i imprimir una còpia dels continguts als quals accedeixi durant la seva visita per al seu ús personal, però està prohibit qualsevol altre ús del Portal i dels seus continguts, que pugui vulnerar els drets de propietat industrial i/o intel·lectual, i/o que pugui danyar o deteriorar el normal funcionament d'aquest, els béns o drets del PRESTADOR, o dels seus proveïdors, o a la resta d'USUARIS o, en general, de qualsevol tercer.

Les referències a marques, noms comercials o altres signes distintius, porten la implícita prohibició sobre el seu ús sense el consentiment exprés i per escrit del PRESTADOR i/o dels seus legítims titulars.

Queden reservats tots els drets de propietat intel·lectual i industrial i sobre els continguts i/o serveis del Portal, i en particular, queda prohibit modificar, reproduir, comunicar públicament, còpies, transformar o distribuir per qualsevol mitjà i sota qualsevol forma, la totalitat o part dels continguts del Portal per a propòsits públics o comercials, si no es compta amb l'autorització expressa del PRESTADOR.

Si l'Usuari tingués coneixement de l'existència d'algun contingut il·lícit, il·legal o contrari a les lleis o pogués suposar infracció de drets de la propietat intel·lectual i/o industrial ho notificarà al PRESTADOR en la següent adreça de correu electrònic info@hotelpresident.cat.

2.-CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Les presents Condicions Generals han estat elaborades de conformitat amb el que s'estableix en la Llei 34/2002 de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic, la Llei 7/1998 sobre Condicions Generals de Contractació, del Reial Decret legislatiu 1/2007 de 16 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, la Llei 6/2020 reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança, a la Llei de Turisme de Catalunya 13/2002, el Decret 75/2020 de turisme de Catalunya i altra normativa autonòmica d'aplicació.

El PRESTADOR, informa que els tràmits per a efectuar les Reserves, són aquells que es descriuen en les presents condicions generals, així com aquells altres específics que s'indiquin en pantalla en aquest lloc Portal durant la navegació, de manera que l'Usuari declara conèixer i acceptar aquests tràmits com a necessaris per a accedir als productes i serveis oferts en el Portal.

Tota informació proporcionada durant el procés de contractació serà emmagatzemada pel PRESTADOR, de manera que l'Usuari podrà també emmagatzemar-la. Qualsevol modificació i/o correcció de les dades proporcionades pels Usuaris durant la navegació, haurà d'efectuar-se segons les indicacions incloses en el Portal.

2.1.- OBJECTE

Aquest document contractual conté les Condicions Generals, la finalitat de les quals és regular, tant la posada a la disposició de la informació, com les relacions comercials que sorgeixin entre el PRESTADOR, i el/els tercers Usuaris del

Portal ("Clients"), que realitzin Reserves de Serveis a través d'aquest, no sent possible la contractació de cap Servei, sense la prèvia acceptació de les presents condicions Generals.

Aquestes Condicions Generals romandran publicades en el lloc web a la disposició dels Clients per a reproduir-les i guardar-les com a confirmació del contracte, podent ser modificades en qualsevol moment pel PRESTADOR, mitjançant la publicació d'aquestes modificacions en el Portal hotelpresident.cat amb la finalitat que puguin ser conegudes pels Clients, sempre abans de la visita al Portal o a la realització de qualsevol Reserva. És responsabilitat dels Clients llegirles de manera prèvia a la realització de qualsevol Reserva, ja que resultaran aplicables aquelles que es vagin a realitzar en el moment de realització de la Reserva.

Totes les Reserves realitzades a través del Portal, prèvia identificació i autenticació, a través del nom d'Usuari i contrasenya que fos subministrada, es consideraran vàlidament realitzades pel Client i seran vinculants.

Les Reserves realitzades a través del Portal suposa l'acceptació com a Client, sense reserves de cap classe, de totes i cadascuna de les presents Condicions Generals, així com, en el seu cas, de les Condicions Particulars, que pogués existir en relació amb la contractació d'aquestes. El Client serà el responsable exclusiu de la custòdia i bon ús de les contrasenyes.

La realització de Reserves per part d'un menor d'edat que falsegi la informació en el registre, s'entendrà realitzada sota la supervisió i autorització dels seus pares, o representants legals.

L'acceptació d'aquest document comporta que el Client:

- Ha llegit, entén i comprèn l'aquí exposat.
- L'idioma en què s'han redactat i celebrarà el contracte és en llengua castellana.
- És una persona amb capacitat suficient per a contractar.
- Assumeix totes les obligacions aquí disposades.

Aquestes condicions tindran un període de validesa indefinit, i romandran en vigor durant tot el temps que estiguin accessibles a través del Portal, i seran aplicables a totes les contractacions realitzades a través del lloc web, sense perjudici de les Condicions particulars que poguessin regir en el moment de la realització de la Reserva.

2.2.- IDENTITAT DE LES PARTS CONTRACTANTS

S'informa de les dades identificatives i de contacte del PRESTADOR de Serveis de la Societat de la Informació que opera en el portal hotelpresident.cat, (d'ara endavant, el Portal) la titularitat del qual és de CABASPRE, S. A. amb domicili social en Valldebanador 31-37 08370 Calella (Barcelona) NIF A08249393, amb telèfon d'atenció al client 937691991 e-mail info@hotelpresident.cat.

El client obtindrà el seu localitzador després de realitzar la reserva a través de la web www.hotelpresident.cat.

Igualment s'informa que serà necessària la identificació de totes les persones que s'allotgin en l'establiment, d'acord amb la normativa vigent.

2.3. ACCÉS AL PORTAL I PROCÉS DE CONTRACTACIÓ ELECTRÒNICA

L'accés i consulta del catàleg dels Serveis publicats en el Portal: hotelpresident.cat, té caràcter lliure i gratuït, no sent necessari el registre dels usuaris.

EL PRESTADOR es reserva el dret de cancel·lar o si escau suspendre temporalment l'accés al Lloc web, d'aquells usuaris que mantinguin saldos deutors o impagats amb EL PRESTADOR o que no hagin acceptat les actualitzacions de les Condicions Generals.

2.3.1. Serveis oferts en el Portal

Tots els Serveis d'hostalatge seran oferts a través del Portal hotelpresident.cat i el PRESTADOR indicarà les característiques del Servei, disponibilitat d'aquest, preu complet, descomptes o opcions de finançament així com la possibilitat d'oferir altres serveis relacionats o accessoris, que es facturaran en tot cas a part.

2.3.2. Procés de Reserva.

La reserva es realitzarà a través d'un formulari habilitat en el Portal hotelpresident.cat.

En el moment de realitzar el pagament total anticipat o bé el pagament parcial anticipat, segons es disposa en el moment de la Reserva, l'Usuari rebrà un e-mail confirmant si la seva reserva s'ha confirmat, servint aquest e-mail com a comprovant de la Reserva. En el cas que no es rebés la confirmació de la Reserva en un termini de 24h, la reserva es tindrà per no realitzada. En tal cas, qualsevol quantitat abonada per l'Usuari haurà de ser retornada a aquest al més aviat possible. L'Usuari ha de verificar la confirmació de la reserva i notificar-nos, immediatament, per escrit, qualsevol error. En el moment de l'entrada en l'establiment haurà d'acompanyar el justificant de la Reserva.

2.4.- PREU I FORMA DE PAGAMENT

2.4.1. Preus, pagament anticipat i facturació

Els preus que s'indiquen respecte de cada Servei inclouen de manera desglossada els impostos que poguessin ser aplicables. Aquests preus, tret que s'indiqui expressament el contrari, no inclouen serveis no inclosos en l'oferta. Els preus depenen de la mena d'habitació o allotjament i de les dates triades, i pot estar subjecta a les corresponents actualitzacions. Els preus aplicables a cada producte són els publicats en el Portal i s'expressaran en la moneda EURO. Una vegada realitzada i confirmada la Reserva, els preus es mantindran.

Els preus relatius a la Reserva dels Serveis s'indiquen abans i durant la Reserva.

Els preus s'expressen per habitació o allotjament, nombre de persones i per a la data seleccionada.

Els preus es confirmen a l'Usuari amb tots els impostos inclosos, en euros i són vàlids només per al període indicat a la pàgina Web.

Mitjançant l'acceptació de les presents Condicions Generals de Contractació, el client rebrà la seva factura de forma física en el moment de la liquidació a l'hotel President.

2.4.2. Forma de pagament

- La utilització dels serveis de reserva suposarà l'acceptació plena i la vàlidesa, de tots i cadascuns dels termes o condicions generals.
- Procediment de contractació: Paga i senyal fins a 150 euros per habitació amb targeta de crèdit visa/mastercard o per transferència a:

Banc Santander Central Hispano, HOTEL PRESIDENT - CABASPRES S.A.

IBAN: ES04 0049-0183-6025-1006-3909 / BIC: BSCHESMMXXX

Totes les reserves On-line han d'estar garantides mitjançant targeta de crèdit.

En cas d'haver pres l'opció de pagar el dipòsit amb una targeta bancària (VISA / MASTERCARD), li descomptarem el dipòsit de la seva targeta.

c. Garantia: La reserva queda confirmada i garantida en efectuar el pagament del dipòsit.

d. Preus per habitació i nit: Els preus només són vàlids per escrit i durant el termini que s'hi indiqui. Quan hi hagi raons justificables, **CABASPRE, S.A.** es reserva el dret de modificar aquestes tarifes sense previ avís. Els preus relatius a la reserva se li indicaran durant el procés de reserva. Els preus són amb IVA inclòs.

2.4.3 Mesures de seguretat

El lloc web utilitza tècniques de seguretat de la informació generalment acceptades a la indústria, com ara SSL, dades introduïdes en pàgina segura, firewalls, procediments de control d'accés i mecanismes criptogràfics, tot això a fi d'evitar l'accés no autoritzat a les dades. Per a aconseguir aquests fins, el Client accepta que EL PRESTADOR obtingui dades per a efecte de la corresponent autenticació dels controls d'accés.

El PRESTADOR es compromet a no permetre cap transacció que sigui o pugui ser considerada il·legal per les marques de targetes de crèdit o el banc adquirent, que pugui o tingui el potencial de danyar la bona voluntat dels mateixos o influir de manera negativa en ells.

2.5. SERVEIS ADDICIONALS

Els serveis no inclosos a l'oferta d'allotjament o aquells altres que no siguin prestats per l'establiment, tret que s'indiqui el contrari a la Reserva, seran facturats a part si són contractats pel Client.

2.6. POLÍTICA DE CANCEL·LACIONS

Segons disposa l'article 103.i de la Llei de Consumidors/Usuaris (RDL 1/2007) aquest contracte no és aplicable el Dret de Desistiment del Consumidor/Usuari.

L'Usuari podrà modificar o cancel·lar la reserva a través de qualsevol dels mitjans de contacte indicats en la web, i en tal cas s'aplicaran les condicions i penalitzacions següents.

Les condicions de modificació o cancel·lació de la reserva seran les que figurin en el procés de Reserva especificat en la Web i que l'Usuari haurà d'acceptar expressament al moment de realitzar la mateixa. Les polítiques de cancel·lació poden variar segons el mercat i dates reservades, sempre sent mostrades en les condicions de venda de la tarifa reservada.

- En cas d'anul·lació, fins a 7 dies abans de l'arribada no comportarà despeses.
- La cancel·lació efectuada per la persona usuària dintre dels 7 dies anteriors a la data d'arribada, comportarà la pèrdua de la primera nit.
- La NO presentació a l'hotel per la data de la reserva, comportarà la pèrdua del dipòsit.
- Quan la persona usuària d'un establiment d'allotjament abandoni la unitat reservada abans de la data fins a la qual tenia reservada, la persona titular de l'establiment pot demanar fins a l'equivalent al 100% del preu total dels serveis que restin per utilitzar.

Adicionalment, si realitza una modificació (qualsevol que sigui respecte a l'inicialment reservat) o cancel·lació total o parcial que comporti despeses, ens posarem en contacte amb el client per realitzar les gestions corresponents.

2.7. SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT I POSTVENDA

En el lloc web i a l'establiment disposa de Fulles de reclamacions, que estan a la disposició del Consumidor.

Qualsevol reclamació o consulta que el Client consideri oportuna o desitgi realitzar serà atesa en horari d'atenció telefònica: 937691991 i serà atesa en la menor brevetat possible, podent-se realitzar a més en qualsevol moment per correu electrònic o correu postal a les següents adreces:

Postal: CABASPRES, S. A., Valldebanador 31-37 08370 Calella (Barcelona).

Mail: info@hotelpresident.cat

2.8. RESOLUCIÓ DE DISPUTES

Conforme a l'Art. 14.1 del Reglament (UE) 524/2013, la Comissió Europea facilita una plataforma d'accés gratuït per a la resolució de conflictes en línia entre el Client i EL PROVEÏDOR, sense necessitat de recórrer als tribunals de justícia, mitjançant la intervenció d'un tercer, anomenat Organisme de resolució de litigis, que actua d'intermediari entre tots dos. Aquest organisme és neutral i dialogarà amb totes dues parts per a aconseguir un acord, podent finalment suggerir i/o imposar una solució al conflicte.

Enllaç a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Així mateix, si vostè no està conforme amb qualsevol aspecte del Servei que no hagi pogut ser solucionat pel PROVEÏDOR, pot acudir si així ho desitja a les autoritats de consum.

2.9. FORÇA MAJOR

EL PROVEÏDOR no serà responsable per qualsevol incompliment degut a circumstàncies imprevistes o per causes fora del control del PROVEÏDOR incloent, però no limitat als casos de força major, disturbis, pandèmies, embargaments, actes d'autoritats civils o militars, incendis, inundacions, accidents, vagues, tancaments patronals o l'escassetat de transport, instal·lacions, combustible, energia, mà d'obra o materials.

EL PROVEÏDOR no tindrà responsabilitat del possible incompliment o interrupció del Servei, o d'eventuals limitacions d'ús en les instal·lacions per aquests motius, en la mesura en què es retardi o impedeixi per aquestes causes, i durant tot el període de temps en qüestió.

2.10. EXONERACIÓ DE RESPONSABILITATS

EL PROVEÏDOR no pot garantir la continuïtat tècnica del Portal, absència de fallades o interrupcions del Lloc web ni que aquest estarà disponible o accessible el cent per cent del temps. Tampoc pot garantir l'absència de virus o altres components nocius en el Lloc web o en el servidor des del qual se subministra.

L'Usuari és la responsable del correcte comportament de tots els seus ocupants. En el cas contrari l'establiment es reserva el dret a expulsar als ocupants de l'allotjament, sense dret a futures reclamacions ni a cap mena de compensació.

2.11. DISSOCIACIÓ I SUSPENSIÓ O RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

Si qualsevol d'aquests termes i condicions es considerés il·legal, nul·la o per qualsevol raó inaplicable, aquesta condició es considerarà separable i no afectarà la validesa i aplicabilitat de cap de les condicions restants.

EL PRESTADOR podrà, sense previ avís, suspendre, restringir o tancar l'accés del Client a la Web, íntegrament o en part, per qualsevol raó vàlida, incloent, sense limitacions, quan el Client no compleixi o segueixi qualsevol de les obligacions establertes en aquest document o qualsevol disposició legal, llicència, reglament, directiva, codi de pràctiques o polítiques d'ús aplicables.

Quan EL PRESTADOR exerceixi qualsevol dels seus drets o facultats sota aquesta Clàusula, tal exercici no perjudicarà ni afectarà l'exercici de qualsevol altre dret, facultat o recurs que pugui estar a la disposició del Client.

2.12. LLEI APLICABLE I JURISDICCIÓ

Aquestes condicions es regiran o interpretaran conforme a la legislació espanyola en allò que no estigui expressament establert. El PRESTADOR i el Client acorden sotmetre als jutjats i tribunals a Espanya del domicili del Client, si és un consumidor, qualsevol controvèrsia que pogués suscitar-se de la prestació dels Serveis objecte d'aquestes Condicions. En cas contrari seran els jutjats i tribunals de l'establiment.

3.- ELS FULLS OFICIALS DE QUEIXA/RECLAMACIÓ/DENÚNCIA

L'article 211-14 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, que s'emmarca dins els requisits aplicables a qualsevol tipus de relació de consum, a qualsevol relació establerta entre, d'una banda, empresaris, intermediaris o l'Administració com a prestadora de béns i serveis i, d'altra banda, les persones consumidores, estableix que tots els empresaris o empresàries han de disposar de fulls de reclamació o denúncia, de conformitat amb la regulació reglamentària corresponent.

És per això que **CABASPRE, S.A.** posa a disposició de l'usuari els fulls oficials segons el que estableix el Decret 121/2013 de 26 de febrer, pel qual es regulen els fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia en les relacions de consum, prement [aquí \(https://hotelpresident.cat/docs/cabaspre_fullsreclamacio.pdf\)](https://hotelpresident.cat/docs/cabaspre_fullsreclamacio.pdf).

Una vegada completat el full oficial i conforme l'article 7.3 de l'esmentada normativa, l'Usuari podrà remetre la sol·licitud a l'adreça postal C / Valldebanador, 31-37 – 08370 Calella (Barcelona), o el correu electrònic info@hotelpresident.cat.

Per a més informació de com procedir a una queixa, reclamació o denúncia, l'Usuari es pot dirigir a:

http://consum.gencat.cat/temes_de_consum/reclamacions/index.html

Data d'actualització 06/04/2022